

# Preisliste Sonstige Entgelte für Glasfaserprodukte



Deutsche Glasfaser Gruppe

Gültig ab 01.04.2016 Seite 1/1

Anschlüsse/Rufnummern		Preis
Umzug innerhalb des Glasfasernetzes Übertragung des Vertragsverhältnisses zu einem neuen Standort, soweit die geschuldete Leistung dort von Deutsche Glasfaser angeboten wird.		59,95 € einmalig
Anschlussübernahme durch Dritte Zustimmung durch Deutsche Glasfaser erforderlich.		0,00 €
Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu einem anderen Anbieter		7,99 € einmalig pro Rufnummer
Einrichtung einer von Deutsche Glasfaser vordefinierten Sperrklasse Die möglichen Sperrklassen sind im Dokument „Mögliche Sperrklassen für Glasfaserprodukte“ zu finden.		0,00 €
Fangschaltung Identifikation unerwünschter, bedrohender oder belästigender Anrufer. Aus Gründen des Datenschutzes kann dieser Service nur für einen festgelegten Zeitraum zur Verfügung gestellt werden.		9,95 €/Tag

Produktwechsel		Preis
Produktwechsel während der Vertragslaufzeit	Wechsel zu einem Produkt, dessen Grundpreis mindestens so hoch ist wie der Grundpreis des aktuell genutzten Produktes.	0,00 € <sub>1</sub>
	Wechsel zu einem Produkt, dessen Grundpreis niedriger ist als der Grundpreis des aktuell genutzten Produktes.	29,95 € einmalig <sub>2</sub>
Produktwechsel zum Ende der Vertragslaufzeit	Der Grundpreis des neuen Produktes ist dabei nicht relevant.	0,00 € <sub>1</sub>

Verzug		Preis
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift. Abrechnung von Verbindungen über andere Netzbetreiber (Mehrwertdienste 0900, Auskunftsdienste 118xy)		Rücklastschriftgebühr unserer Bank
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift. Alle weiteren Verbindungen und Entgelte		Rücklastschriftgebühr unserer Bank
Mahngebühr aufgrund von Zahlungsverzug		5,00 € einmalig
Sperrung des Anschlusses aufgrund von Zahlungsverzug, Zahlung pro Sperrung		20,00 € einmalig

Service		Preis
Zusätzlicher Technikereinsatz	Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze zwecks Freischaltung eines Anschlusses vor Ort (innerhalb der Wertszeiten).	69,95 €/Stunde <sub>3</sub>
Entstörung eines Anschlusses	Entgelt für Prüfung durch beauftragte Fremdtechniker im Falle einer vom Kunden selbst verschuldeten technischen Anschlussstörung.	127,95 €/Stunde <sub>3</sub>
Anfahrtpauschale		80,00 € einmalig

Versandkosten/Papierrechnung		Preis
Versandkosten für Zubehör	Kosten, die für den Versand von Zubehör (z.B. Scart-Kabel) berechnet werden.	4,95 € einmalig
Versandkosten für Endgeräte	Kosten, die für den Versand von Endgeräten (z.B. Set-Top-Box IPTV o.Ä.) berechnet werden.	9,95 € einmalig
Rechnung per Post	Aufpreis für eine Papierrechnung	3,00 €/Rechnung
Erstellung eines Rechnungsduplikats		9,95 €/Rechnung

1) Wechsel ist zum nächsten ersten eines Monats möglich. Ab Wechseldatum beginnt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Es wird kein einmaliges Wechselentgelt berechnet.  
 2) Beträgt die restliche Vertragslaufzeit für das bisher genutzte Produkt bis zu 4 Monate, so ist der Wechsel zum nächsten ersten möglich. Ab Wechseldatum beginnt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Bei einer längeren Restlaufzeit ist ein Wechsel nicht möglich.  
 3) Berechnung pro angefangene Stunde.

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt. Angebote sind nur regional verfügbar.